

Информационная составляющая оценки персонала заключается в учете результатов, сравнении их с нормативами, распределении целевых результатов по центрам ответственности, обеспечении мониторинга профессионализма и рейтинга работников.

Информационное обеспечение службы управления персоналом должно соответствовать ряду организационно-методических требований: рациональная интеграция обработки информации при минимальном дублировании информации в информационной базе и сокращение числа форм документов.

Информационные системы по управлению человеческими ресурсами считаются одним из наиболее важных составляющих, которые влияют на проведение оценки персонала организации и на деятельность отдела кадров в целом.

Литература

1. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А.

Я. Кибанова. – 3-е изд., доп. и перераб. — М. : ИНФРА-М, 2005. – 638 с.

2. Магура, М. И. Поиск и отбор персонала. Настольная книга для предпринимателей, руководителей и специалистов кадровых служб и менеджеров. – 3-е изд., перераб. и доп. / М. И. Магура. – М.: ООО Журнал «Управление персоналом», 2003. – 304 с.

3. Маслов, Е. В. Методы оценки персонала предприятия / Е. В. Маслов– М. : ЮНИТИ, 1999. – 246 с.

4. Bader Yousef Obeidat. The Relationship between Human Resource Information System (HRIS) Functions and Human Resource Management (HRM) Functionalities. The IUP Journal of Management Research, Vol. 4, No. 4, 2012. –192-210 p.

5. Mark Greatorex. Technology Matters. HRM Guide / Internet Journal: UK Human Resource Articles. 2 February 2012. – Available from [\[http://www.hrmguide.co.uk/systems/technologymatters.htm\]](http://www.hrmguide.co.uk/systems/technologymatters.htm).

Линькова Е. Ю.

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РИСКАМИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОМ ОБЩЕСТВЕ

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт» НТУ «ХПИ», г. Харьков, Украина*

В современных условиях классические методы менеджмента не обеспечивают эффективности, так как ориентированы на стабильную рыночную среду. Увеличение темпов изменения внешней среды, уменьшение времени на реализацию решений, развитие технологий и усиление конкуренции делают актуальным внесение изменений в систему управления предприятием на основе управления информационными рисками. Современное общество рассматривается как постиндустриальное: противопоставляется индустриальному и доиндустриальному по трем параметрам: основной производственный ресурс – ин-

формация; тип производственной деятельности – последовательная обработка; характер базовых технологий – наукоемкие [2]. Выявление и оценка факторов информационного риска позволяет определить направления управленческих ресурсов предприятия.

Проблема управления рисками проанализирована в работах: Брейли Р., Бэйли Дж., Месена Д., Хьюса С., Рэдхэда К., Ротаря В. И. [1-8]. Однако в условиях постиндустриального общества актуальность приобретает управление именно информационными рисками промышленного предприятия.

Цель публикации – разработать методологические положения по управлению промышленными предприятиями с учетом факторов информационного риска. Для достижения поставленной цели необходимо решение основных задач: проанализировать теорию управления хозяйственным риском; рассмотреть особенности стратегического планирования деятельности промышленных предприятий в постиндустриальном обществе и выделить информационные факторы риска.

Хозяйственный риск – это неспособность предприятия минимизировать угрозы бизнесу, уменьшив неопределенность во внешней и внутренней среде. Для эффективной реализации стратегического управления промышленным предприятием требуется комплексное использование плановых показателей и системы экспертных оценок состояния факторов информационного риска.

Основным критерием для оценки информационных рисков целесообразно взять достижения поставленных целей. Для управления хозяйственным риском необходима информационная база со структурным блоком управления информационными рисками. Важными недостатками современных методик стратегического управления промышленным предприятием являются: отсутствие долгосрочных стратегических планов развития и программ управления изменениями, которые необходимы в будущем. Предлагается совершенствование системы управления промышленными предприятиями на основе внедрения мониторинга факторов информационного риска.

Анализ теории управления рисками позволяет сделать вывод: о наличии источника риска как во внешней, так и во внутренней среде организаций; риск связан с наличием неопределенности и финансовых потерь; управление риском основано на управленческом принципе опережающего отражения (позволяет своевременно выявлять различные риски и управлять ими). Принцип опережающего отражения в менеджменте – это совокупность действий организации по выявлению

угроз во внешней и внутренней среде и их преодолению путем превентивного обновления структур и инноваций на всех этапах ведения бизнеса. Данный принцип реализуется при эффективном управлении тремя ресурсами промышленных предприятий – информацией, персоналом и временем. Управлять риском означает иметь возможность снизить его до допустимого для данного хозяйствующего субъекта уровня.

Факторы информационного риска можно разделить на: внешние и внутренние. К внешним, для промышленного предприятия относятся факторы, обусловленные причинами, не связанными непосредственно с деятельностью самого предприятия. Внутренние факторы риска порождаются деятельностью самого предприятия.

Риски, входящие в группу информационных, классифицируют: функциональные (риск сбора информации; риск обобщения и классификации; риск обработки информации; риск представления); структурные (возможность управленческой структуры качественно обрабатывать информационные потоки, образующиеся в процессе хозяйственной деятельности – риски бухгалтерского учета; риски управленческого учета; риски планирования; риски анализа и контроля); временные (определяются этапами жизненного цикла: риски создания; риски роста; риски стабилизации; риски упадка; риски влияния (обусловлены человеческим фактором и его воздействием на формирование информации: случайные риски; вынужденные).

Основные принципы управления информационными рисками: интеграции, комплексность. Величина информационного риска зависит от качества информационной системы промышленного предприятия (чем она выше, тем ниже информационный риск).

Мониторинг информационных рисков и влияющих на них факторов дает возможность заранее принимать меры по снижению их негативного влияния на деятельность предприятия. Усложнение хозяйственной деятельности (выход на зару-

бежные рынки, внедрение новых технологий, автоматизация процессов управления) сопровождается непрерывным ростом количества информационных рисков. В этих условиях предприятиям необходимо эффективно работать, преодолевая расширение степени неопределенности во внешней среде.

Результатом оценки факторов информационного риска является построение профиля риска и формирование системы показателей, отражающих состояние наиболее значимых. Управление информационными рисками – одно из направлений стратегического менеджмента в области защиты информации. Информационные риски — это опасность возникновения убытков в результате применения компанией информационных технологий (ИТ-риски связаны с созданием, передачей, хранением и использованием информации с помощью электронных носителей и средств связи).

С 1995 г. в высокотехнологичных странах мира (США, Великобритании, Германии и Канаде) проводятся ежегодные слушания комитетов по вопросам управления информационными рисками. Подготовлены стандарты и спецификации, которые регламентируют процедуры управления информационными рисками (ISO 17799-2002 (BS 7799), GAO и FISCAM, SCIP, NIST, SAS 78/94 и COBIT). ИТ-риски можно разделить на: риски, вызванные утечкой информации и использованием ее конкурентами или сотрудниками в целях, которые могут повредить бизнесу; риски технических сбоев работы каналов передачи информации, которые могут привести к убыткам.

Работа по минимизации ИТ-рисков заключается в предупреждении несанкционированного доступа к данным, а также аварий оборудования. Минимизация информационных рисков подразделяется на организационную (ограничением доступа к данным) и техническую (дублирование функций, от которых зависят сохранность, целостность и непрерывность работы компании). Обеспечение информа-

ционной безопасности – это эффективность затраченных средств.

Наиболее актуальные мероприятия для минимизации информационных рисков на отечественных промышленных предприятиях: определить ответственных за информационную безопасность; создание нормативных документов для персонала; обеспечение резервных мощностей и действий предприятия для работы в критической ситуации.

Планирование на промышленных предприятиях состоит в оперативных планово-контрольных расчетах: производственной программы; потребности в материалах, сырье и комплектующих; плановой калькуляции издержек и результата деятельности. Это не учитывает факторов, которые оказывают влияние на достижение цели и значительно увеличивают уровень риска. Данные факторы могут быть только субъективно оценены экспертом, на основе опыта и интуиции.

Последовательность этапов в процедуре планирования деятельности: установить цели; оценить стартовый уровень риска достижения целей (экспертами с учетом текущего состояния факторов риска); задать значения показателям состояния факторов риска (построение профиля риска); оценить итоговый уровень риска достижения целей. Преимущества данного подхода к планированию с учетом информационного риска: причинно-следственные связи в цепочке ресурсы – цель (уменьшение расхода ресурсов); повышение мотивации персонала к достижению цели (диапазон допустимой области риска). Уровень информационного риска и перечень факторов зависят от поставленной цели. Стратегические цели могут допускать отсутствие прибыли в краткосрочном периоде. Для управления факторами информационного риска необходимы показатели, отражающих их состояние: уровня риска достижения цели; значимости факторов риска; состояние факторов риска и добавление новых.

Основные практические рекомендации по повышению эффективности управ-

ления деятельностью промышленных предприятий:

включение в процесс управления деятельностью предприятий процедур управления информационным риском, основанных на мониторинге внешних и внутренних факторов;

использование экспертных оценок для измерения уровня и показателей информационного риска;

создание информационной базы управления хозяйственным риском, включающую подсистему информационных рисков.

В результате использования теоретико-методологических положений по управлению промышленными предприятиями с учетом факторов информационного риска на практике повысится его эффективность за счет мониторинга угроз во внешней и внутренней среде и планирования превентивных мероприятий по их нейтрализации.

Основное направление для проведения дальнейших научных исследований в области управления информационными рисками промышленного предприятия в постиндустриальном обществе: автоматизация процессов мониторинга информационных рисков.

Литература

1. Бартон Т., Шенкер У., Уокер П. Комплексный подход к риск-менеджменту: стоит ли этим заниматься / Пер. с англ. – М. : ИД «Вильямс», 2003.
2. Иноземцев В. Л. Современное постиндустриальное общество: природа, противоречия, перспективы / В. Л. Иноземцев. – М., 2000.
3. Качалов Р. М. Управление хозяйственным риском / Р. М. Качалов. – М. : Наука, 2005.
4. Мишель М. Управление информационными рисками // Финансовый директор № 9 (сентябрь), 2003 :[Электрон. ресурс] :www.sec.ru.
5. Стулов Д.С. Оценка и управление рисками промышленных предприятий: Автореф. дис. канд. экон. наук / Нижегородский государственный технический университет. - Н. Новгород, 2002.
6. Управление информационными рисками. Экономически оправданная безопасность. Петренко С. А., Симонов С. В. – М. : Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2004. - 384 с.
7. Уткин Э. А. Управление рисками предприятия / Э. А. Уткин. – М. : Теис, 2006.
8. Bell D., The coming of post-industrial society, N. Y., 1973.

Макаренко В. К.,
Федоров О. В.

ИННОВАЦИОННЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

*Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева,
г. Нижний Новгород, Россия*

Крупные научно-исследовательские центры российского промышленного комплекса являются на сегодняшний день одними из ключевых элементов национальной инновационной системы. Усиление роли инновационной деятельности, учитывая мировой опыт, возможно при концентрации на определенных территориях – в

частности, технопарках, а также при ее использовании таких структур, как инновационно-технологические центры. Такой подход позволяет создать условия развития территориальных кластеров в России, являясь одним из условий повышения конкурентоспособности отечественной эконо-